

Asiakaspalvelutyö innostaa onnistumaan

Monialayritys Servica vaikuttaa monen pohjois-savolaisen arkeen, ja uusia tekijöitä tarvitaan lisää.

- Aloitin restonomiharjoittelun vuonna 2014, ja sille tiellehän minä jäin. Olinaluksi ruokapalvelutyöntekijä ja siitä jäin kesätöihin. Samana syksynä aloitin esihenkilöharjoittelun ja vuoden päästä siirryin vuoro-esihenkilöksi. Nyt olen ollut neljä vuotta tuotanto-esihenkilönä, joten pitkästymään ei ole päässyt, **Heli Haverinen** naurahtaa ja jatkaa, että juuri työtehtävien monipuolisuus on ollut parasta antia.

- Vaikka työn runko on sama, päivät vaihtelevat paljon. Koko ajan on käynnissä jotain. Uudet hyvinvointialueet tuovat uudet kuviot, ja kehitystyö ei lopu koskaan. Kannustan kyllä hakemaan tänne töihin. Täällä pääsee tekemään paljon enemmän kuin ehkä etukäteen osaa ajatella.

Asenne ratkaisee työnhaussa

Kesätöiden ja työharjoittelun lisäksi oppisopimus on yksi oivallinen tapa työllistyä Servicalle, jos haluaa vaikkapa vaihtaa alaa kokonaan, kuvailee Servican hr-kehityskoordinaattori **Teija Vuontisjärvi**. Tällä hetkellä sairaalakohteiden laitoshuoltajista on suurin pula, ja töihin voi hakea ilman alan tutkintoa.

- Mikäli puhtauspalvelualasta innostuu, työssä vaadittavan tutkinnon voi suorittaa työn ohessa. Oikea asenne, motivaatio ja halu



Palo asiakaspalvelutyöhön on Servican kantava voima, tietävät tuotanto-esihenkilö Heli Haverinen ja hr-kehityskoordinaattori Teija Vuontisjärvi.

oppia ovat tärkeämpiä ominaisuuksia uudelle työntekijälle. Siivousalan kokeemuksesta on toki hyötyä, mutta se ei ole välttämätöntä, Vuontisjärvi painottaa ja vinkkaa, että aina kannattaa olla yhteydessä.

- Avoimet työpaikat löytyvät meidän verkkosivuiltamme. Sieltä voi joko hakea tiettyä paikkaa tai laittaa avoimen hakemuksen, ja meille voi myös soittaa rekrytointiin suoraan. Me olemme tosi iloisia aina, kun meille soitetaan ja halutaan keskustella Servican työmahdollisuuksista.

Vaikka Servica on iso toimija, se on silti ihmisen kokoinen. Näin kiteyttää henkilöstöjohtaja **Kaisa Kauppinen** Servican

yrityskulttuurin. Hän tunnistaa hyvin Helin urapolun, joka osaltaan kertoo siitä, mitä mahdollisuuksia Servicalla on tarjota tekijöilleen.

- Työtä voidaan tarvittaessa muokata tekijän toiveiden mukaisesti, ja uralla voi edetä kykijensä ja halujensa mukaan.



Yhdessä parempi arki
www.servica.fi

Servica toimii nyt koko Pohjois-Savon alueella

Servicassa työskentelee noin 1 800 eri alojen ammattilaista, joista noin 980 toimii hyvinvointialueen tukipalvelutehtävissä. Servica tuottaa asiakaslähtöisesti, ammattitaidolla ja aidolla palveluasenteella omistaja-asiakkailleen

- apuvälinehuollon palveluja
- kiinteistöpalveluja
- materiaali- ja kuljetuslogistiikan palveluja
- puhtauspalveluja
- ruokapalveluja
- välinehuollon palveluja

Tutustu avoimiin työpaikkoihin:
www.servica.fi/tyopaikat

Voit olla myös yhteydessä hr-kehityskoordinaattori Teija Vuontisjärveen, p. 044 4260 169 tai sähköpostilla rekry@servica.fi.